

§ 1**ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**

1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Akademie BaseLinker („AGB“) bilden einen rechtlich bindenden Vertrag zwischen Ihnen („Sie“ oder „Nutzer“) und der BaseLinker spółka z ograniczoną odpowiedzialnością mit Sitz in 50-062 Wrocław, Plac Solny 15, die in das Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters, das vom Amtsgericht für Wrocław-Fabryczna in Wrocław, VI. Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters, unter der KRS-Nummer 0000795513 geführt wird, eingetragen ist, Steueridentifikationsnummer NIP 8971868567, Statistiknummer REGON 383907714; E-Mail: academy@baselinker.com („BaseLinker“), dessen Gegenstand die Bedingungen für die Nutzung der elektronischen Leistungen im Rahmen der Akademie BaseLinker (wie im Folgenden definiert) sind. Machen Sie sich bitte eingehend mit den AGB bekannt und setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie Fragen oder Einwände hinsichtlich ihres Inhalts haben.
2. Mit der Akzeptierung der AGB bzw. mit der Nutzung des Service als Nutzer, der kein Konto eingerichtet hat, erklären Sie, dass Sie diese AGB vollauf gelesen und verstanden haben sowie mit ihrer Einhaltung einverstanden sind. Wenn Sie nicht mit allen vorliegenden Bedingungen einverstanden sind oder nicht die Rechtsfähigkeit besitzen, ihnen zu unterliegen, sollten Sie den Service nicht nutzen.

§ 2**DEFINITIONEN UND INTERPRETATION**

1. Die in den AGB verwendeten Begriffe haben folgende Bedeutung:
 - a) **Akademie BaseLinker:** Von BaseLinker organisiertes und unter Vermittlung des Service verfügbares Bildungsprogramm auf der Grundlage von Materialien für die Nutzung des BaseLinker-Systems und seiner Funktionen, das aus Kursen und Webinaren oder anderen elektronischen Leistungen besteht.
 - b) **Zertifikat:** Von BaseLinker ausgestelltes Zertifikat, das den Abschluss des jeweiligen Kurses mit einem positiven Ergebnis bestätigt und Informationen über den Nutzer enthält, z. B. (i) abgeschlossene Kursstufe, (ii) Vor- und Nachname des Nutzers, (iii) individuelle ID-Nummer, (iv) Ausstellungsdatum sowie QR-Code und Link zur Überprüfung seiner Authentizität. Das Zertifikat wird als PDF-Datei erstellt und im Konto bereitgestellt.
 - c) **Konto:** Mit einem individuellen Namen (Login) und einem vom Nutzer gewählten Kennwort verknüpfte Ressourcen im teleinformatischen System von BaseLinker, die die Nutzung der von BaseLinker im Rahmen des Service bereitgestellten Kurse durch den Nutzer gestatten.
 - d) **Kurse:** Im Rahmen des Service verfügbare Bildungskurse mit Schulungsmaterialien bezüglich des BaseLinker-Systems mit verschiedenen Niveaustufen und thematischem Umfang, die in Einheiten (Kapitel) unterteilt sind und mit einem Quiz (Test) über die im jeweiligen Kapitel enthaltenen Fragestellungen abschließen.
 - e) **Newsletter:** Elektronische Leistung, die auf einer kostenlosen und regelmäßigen Übermittlung einer elektronischen Nachricht mit Bildungsinhalte enthaltenen Informationen an die von den Nutzern angegebene E-Mail-Adresse und nach ihrer vorherigen Einwilligung

auch von kaufmännischen und Marketinginformationen über die von BaseLinker erbrachten Dienstleistungen beruht.

- f) **BaseLinker-System:** Software zur Verwaltung eines Online-Verkaufs unter Vermittlung verschiedener Vertriebskanäle in einem SaaS-Modell (Software as a Service), die von BaseLinker bereitgestellt wird und unter der Adresse <https://baselinker.com/> nach dem Einloggen in das Konto des Nutzers verfügbar ist.
 - g) **Service:** Internetpräsenzen sowie auch sämtliche andere Mitteilungsformen, Kommunikationskanäle, mobile Version oder soziale Medien, die miteinander verbunden oder auf andere Weise in einem Zusammenhang stehen und sich auf die Funktion der Akademie BaseLinker beziehen.
 - h) **Elektronische Leistungen:** Auf elektronischem Weg im Sinne des Gesetzes vom 18. Juli 2002 über die Erbringung von Leistungen auf elektronischem Weg (Gesetzblatt Nr. 144, Pos. 1204, in der jeweils geltenden Fassung) von BaseLinker für einen Nutzer gemäß den AGB erbrachte Leistungen, die auf einer kontinuierlichen Bereitstellung des Zugangs zum Service, zum Konto und zu den im Rahmen des Kontos verfügbaren Kursen sowie Webinaren beruhen, sowie andere Leistungen, die im Rahmen der Akademie BaseLinker unter Vermittlung des Service verfügbar sind.
 - i) **Webinare:** Von BaseLinker organisierte und in Echtzeit per Webcast durchgeführte oder in Form einer Aufzeichnung audiovisueller Inhalte im Rahmen des Service bereitgestellte Online-Schulung.
2. Immer wenn sich Bestimmungen dieser AGB auf einen Verbraucher beziehen, wird darunter eine natürliche Person verstanden, die ein Verbraucher im Sinne der Vorschriften des Zivilgesetzbuchs ist, oder eine natürliche Person, die eine Wirtschaftstätigkeit ausübt und bei der sich der Vertrag nicht auf ihre berufliche Tätigkeit bezieht, sondern bei der das Gesetz die Anwendung der Verbraucher betreffenden Vorschriften vorsieht.

§ 3

ELEKTRONISCHE LEISTUNGEN IM RAHMEN DES SERVICE

1. Auf der Grundlage der AGB werden folgende elektronische Leistungen kostenlos erbracht:
 - a) Service;
 - b) Konto;
 - c) Kurse;
 - d) Webinare;
 - e) Newsletter.
2. Hinsichtlich der elektronischen Leistungen gilt der von den AGB beschriebene Vertrag ab dem Zeitpunkt seines Abschlusses (Aktivierung des Kontos) bis zum Zeitpunkt seiner Auflösung (Löschung des Kontos), ohne dass dies Einfluss auf die während seiner Laufzeit entstandenen Ansprüche hat.
3. Sein Konto ermöglicht dem Nutzer, jederzeit auf die Kurse Zugriff zu nehmen. Die Gewährung des Zugriffs auf einzelne Kurse kann vom positiven Bestehen aller Tests und vom Erhalt eines Zertifikats (von Zertifikaten) im Rahmen eines anderen Kurses (von Kursen) abhängig sein.
4. Die Kurse enthalten Bildungs- und Schulungsmaterialien. Die Kurse sind in Einheiten (Kapitel) unterteilt. Jedes Kapitel schließt mit einem das Wissen über den Themenbereich, der im jeweiligen

Kapitel behandelt wird, überprüfenden Test (Quiz) ab. Die Tests werden nach den in § 5 beschriebenen Bedingungen durchgeführt. Nach positivem Bestehen aller Tests erhält man ein Zertifikat.

5. BaseLinker kann Veränderungen bei Kursen durch eine Hinzufügung, eine Beseitigung oder die Modifizierung eines Kursverlaufs oder eines Tests (Quiz) vornehmen und darüber hinaus dem Schwierigkeitsniveau angemessene zusätzliche Anforderungen für das positive Bestehen des jeweiligen Kurses vorsehen.
6. Der Zugriff auf Webinare ist durch eine Teilnahme in Echtzeit nach der Registrierung unter Vermittlung des im Service verfügbaren Formulars oder die Auswahl des audiovisuellen Materials in Form einer Aufzeichnung eines beendeten Webinars, das im Service bereitgestellt ist, unabhängig vom Besitz eines Kontos oder eines Kontos im BaseLinker-System möglich.
7. Ein Webinar findet in Echtzeit unter Vermittlung des Programms ClickMeeting oder eines anderen von BaseLinker gewählten Programms statt, das der Nutzer im Browser mit Hilfe eines Links nutzen kann, der an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse geschickt wird.
8. BaseLinker kann die Möglichkeit einer Interaktion mit dem Vortragenden oder anderen Nutzern durch Kommunikation in Form eines Chats anbieten.
9. BaseLinker kann den Verlauf eines Webinars registrieren, bereitstellen und archivieren, wozu der Nutzer durch die Akzeptierung der AGB seine Zustimmung erteilt.
10. BaseLinker behält sich die Möglichkeit vor, das Programm eines Webinars oder die technischen Bedingungen für seine Ausrichtung zu ändern oder ein Webinar aus wichtigen Gründen abzusagen, was keinen Verstoß gegen die AGB darstellen wird.
11. Nutzer, die daran interessiert sind, kaufmännische Informationen über den Service oder andere von BaseLinker erbrachte Leistungen zu beziehen, erhalten ausgewählte Informationen im Rahmen des Newsletters. Ein Nutzer hat die Möglichkeit, den Newsletter durch die Angabe seiner E-Mail-Adresse und die Erteilung seiner Zustimmung zur Übermittlung kaufmännischer Informationen in dem im Service verfügbaren Registrierungsformular zu beziehen. Ein Nutzer kann jederzeit seine Zustimmung zum Erhalt kaufmännischer Informationen von BaseLinker zurücknehmen und dadurch auf den Newsletter-Bezug verzichten.

§ 4

REGISTRIERUNG UND NUTZUNG DES KONTOS

1. Der Nutzer kann mit der Nutzung des Kontos beginnen, nachdem er folgende Schritte vollzogen hat:
 - a) Ausfüllen des Registrierungsformulars und Akzeptieren der Bestimmungen der AGB;
 - b) Anklicken des Buttons „Registrieren“ (oder eines Buttons mit einem ähnlichen Wortlaut);
 - c) nach Erhalts des Links, der an die im Registrierungsformular angegebene E-Mail-Adresse geschickt worden ist, Anklicken des Links und Einrichten des Kennworts;
 - d) Einloggen in das Konto mit dem Login (E-Mail) und dem vom Kunden während der Registrierung des Kontos festgelegten Kennwort.
2. Durch Anklicken des Buttons „Registrieren“ kommt es zum Abschluss des von den AGB beschriebenen Vertrags zwischen dem Nutzer und BaseLinker sowie zur Einrichtung eines dem Nutzer zugeordneten Kontos.
3. Der Nutzer ist insbesondere verpflichtet:

- a) im Registrierungsformular für das Konto wahrheitsgemäße, genaue, aktuelle sowie alle notwendigen Angaben zu machen, und im Falle ihrer Änderung die Daten, darunter die personenbezogenen Daten, unverzüglich zu aktualisieren;
 - b) die elektronischen Leistungen auf eine den AGB entsprechende sowie die Funktion des Service nicht störende Weise zu nutzen;
 - c) im Rahmen von Webinaren keinerlei Inhalte mit rechtswidrigem oder einem den Grundsätzen des gesellschaftlichen Zusammenlebens widersprechendem Charakter bereitzustellen und zu übermitteln, insbesondere keine Inhalte, die Urheberrechte Dritter oder ihre Persönlichkeitsrechte verletzen;
 - d) keine Maßnahmen zu ergreifen wie: (i) Versendung oder Platzierung unverlangter kaufmännischer Informationen im Service oder unter Vermittlung der Plattform, auf der das Webinar organisiert wird, oder Platzierung von Inhalten, die gegen geltende Rechtsvorschriften verstoßen (Verbot der Platzierung rechtswidriger Inhalte); (ii) Ergreifung IT-bezogener Handlungen oder sämtlicher anderer Handlungen, die zum Ziel haben, in den Besitz von nicht für den Nutzer bestimmten Informationen zu gelangen, darunter von Daten anderer Nutzer, oder Eingriff in die Funktionsprinzipien oder technischen Aspekte des Service; (iii) unbefugte Modifizierung der von BaseLinker bereitgestellten, insbesondere im Rahmen des Service mitgeteilten, Inhalte.
4. Der Nutzer haftet für den ordnungsgemäßen und sicheren Umgang mit dem Kennwort für das Konto, insbesondere sollte er:
- a) ein einzigartiges und starkes Kennwort für das Konto wählen;
 - b) Login und Kennwort für das Konto nicht im Browser speichern;
 - c) Login und Kennwort für das Konto keiner anderen Person mitteilen;
 - d) vom Dienstleister unverzüglich verlangen, das Konto zu sperren, falls er den Verdacht hat oder feststellt, dass Login und Kennwort von einem unbefugten Dritten benutzt werden.
5. Ein Nutzer kann die Nutzung der elektronischen Leistungen jederzeit durch Löschen seines Kontos beenden. Das Löschen des Kontos führt zur Entfernung sämtlicher Daten und Informationen des Nutzers aus dem Service, darunter der Informationen über laufende oder abgeschlossene Kurse. Eine Wiederherstellung des Kontos ist nicht möglich.
6. Die Kommunikation mit dem Nutzer in sich auf den Service beziehenden Angelegenheiten erfolgt unter Nutzung der vom Nutzer bei der Registrierung angegebenen Kontaktdaten. Der Nutzer ist verpflichtet, diese unverzüglich in der Rubrik „Ihr Profil“ oder durch Mitteilung an BaseLinker unter der oben in § 1 genannten E-Mail-Adresse zu aktualisieren. BaseLinker wird die Nutzer insbesondere über Aktualisierungen des Service informieren, unter anderem über Sicherheitsmaßnahmen, die für die Wahrung der Übereinstimmung des digitalen Inhalts oder der digitalen Leistung mit dem von den AGB beschriebenen Vertrag notwendig sind.
7. Es gelten folgende technische Mindestanforderungen, deren Erfüllung Voraussetzung für die Nutzung von Service und Webinaren ist: Besitz eines Computers oder eines anderen Geräts mit Internetzugang mit einer Internet-Mindestgeschwindigkeit, die eine reibungslose Nutzung von Internetseiten ermöglicht, Bildschirmauflösung von mindestens 1280 x 720 Pixel, moderner Webbrowser, z. B. (a) Chrome in der Version 94 und höher, (b) Firefox in der Version 93 und höher, (c) Edge in der Version 94 und höher, (d) Safari in der Version 14 und höher, (e) Opera in der Version 80 und höher, mit aktivierter Verarbeitung von Java Script und Cookies.

Um die elektronischen Leistungen zu nutzen, muss ein Nutzer eine gültige / aktive E-Mail-Adresse sowie ein Gerät besitzen, mit dem elektronische Formulare korrekt ausgefüllt und die im Service enthaltenen Inhalte empfangen werden können.

8. Mit der Nutzung des Service erklären und garantieren Sie, dass:
 - a) Sie rechts- und geschäftsfähig sind sowie der Beachtung der vorliegenden AGB zustimmen;
 - b) Sie keine minderjährige Person im Sinne der Rechtsordnung, in der Sie wohnen, sind;
 - c) alle von Ihnen übersandten Informationen oder Daten, die sowohl während der Registrierung als auch der späteren Nutzung des Service angegeben werden, wahrheitsgemäß, genau, aktuell und vollständig sind;
 - d) alle von Ihnen abgegebenen Erklärungen wahrheitsgemäß sind;
 - e) Sie die angegebenen Informationen und Daten auf aktuellem Stand halten und sie bei Bedarf unverzüglich aktualisieren werden;
 - f) Sie auf den Service keinen Zugriff auf automatische oder auf eine andere als menschliche Weise, darunter unter Vermittlung eines Bots oder Scripts, nehmen werden;
 - g) Sie keine Konten eines anderen Nutzers verwenden werden und dass Sie Ihr Konto keinen anderen Personen zur Verfügung stellen werden;
 - h) Sie ohne Einholung einer vorherigen schriftlichen Zustimmung von BaseLinker die von BaseLinker im Rahmen des Service oder eines Webinars bereitgestellten Inhalte nicht zu kommerziellen Zwecken kopieren werden;
 - i) Sie den Service nicht zu irgendeinem illegalen oder nicht autorisierten Zweck nutzen werden.
9. Wenn gegen die in Abs. 8 genannten Erklärungen und Garantien verstoßen wird oder diese sich als nicht wahrheitsgemäß, ungenau, nicht mehr aktuell oder unvollständig erweisen, haben wir das Recht, Ihr Konto zu sperren oder Ihr Konto zu löschen und jedwede gegenwärtige oder zukünftige Nutzung des Service (oder irgendeines seiner Teile) zu verweigern.
10. Wir behalten uns das Recht vor, einen gewählten Nutzernamen nach unserem ausschließlichen Ermessen zu löschen, wiederherzustellen oder zu ändern, falls der Nutzernamen unangemessen, obszön oder in anderer Weise Anstoß erregend ist.

§ 5

AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG

1. Im Rahmen des Service kann es zu einer automatisierten Entscheidungsfindung mit wesentlicher Folge in einem Umfang kommen, der sich aus den Bestimmungen der AGB auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. b i. V. m. Art. 22 Abs. 2 Buchst. a der DSGVO ergibt. Die wesentliche Folge beruht auf der Vornahme einer automatischen Bewertung der während der Wissenstests erteilten Antworten, was Einfluss auf ihr abschließendes Ergebnis und die Möglichkeit, ein Zertifikat zu erhalten, hat, und was für die ordnungsgemäße Erbringung der elektronischen Leistungen erforderlich ist.
2. Die Grundlage für die Entscheidungsfindung bilden die Bewertungskriterien für die einzelnen Tests, die im Rahmen des Service bereitgestellt werden. Grundsätzlich handelt es sich um Fragen, bei denen die korrekte Antwort markiert oder eingegeben werden muss, oder es müssen Antworten in der korrekten Reihenfolge geordnet werden. Nach Beendigung des Tests werden die korrekten Antworten angezeigt. Der Erhalt des Zertifikats hängt vom positiven Bestehen sämtlicher Tests

durch die Erreichung der erforderlichen Punktzahl ab, also einem entsprechenden prozentualen Verhältnis der korrekten zu falschen Antworten (sofern nichts anderes angegeben wird, beträgt es 70 %).

3. In Bezug auf eine automatisierte Entscheidungsfindung mit wesentlicher Folge haben Sie das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, also BaseLinkers, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung. Im sonstigen Umfang werden Entscheidungen mit wesentlicher Folge nicht ausschließlich auf der Grundlage einer automatisierten Verarbeitung getroffen.
4. Der Erhalt eines Zertifikats bedeutet nicht, dass von BaseLinker die Fähigkeit zur Nutzung des BaseLinker-Systems oder der Erwerb irgendwelcher Qualifikationen durch den Nutzer bzw. die Gewährung eines akademischen Grads oder Titels bescheinigt wird, und er führt auch nicht zur Aufnahme eines Partnerschafts- oder Kooperationsverhältnisses mit BaseLinker. Ein Nutzer, der ein Zertifikat erhalten hat, ist ungeachtet gesonderter Vereinbarungen zwischen BaseLinker und dem Nutzer nicht berechtigt, die Bezeichnung Partner, autorisierter Partner, zertifizierter Experte von BaseLinker oder ähnliche Bezeichnungen zu verwenden.
5. Das Löschen des Kontos führt dazu, dass ein Zertifikat gelöscht und für ungültig erklärt wird.

§ 6

GEISTIGES EIGENTUM

1. Soweit nichts anderes angegeben ist, stellen der gesamte Quellcode, Datenbanken, Funktionen, Software, Internetseiten, Audioinhalte, Videoinhalte, Text, Bilder, Grafiken oder ähnliche Elemente, die im Rahmen der elektronischen Leistungen, insbesondere im Service, in Webinaren oder im Newsletter, bereitgestellt werden (im Folgenden insgesamt „Inhalt“ genannt) sowie Warenzeichen, Dienstleistungszeichen und das in ihnen enthaltene Logo, Slogans und Wendungen („Zeichen“) unser Eigentum dar oder werden von uns lizenziert, und darüber hinaus werden sie vom Urheberrecht und gewerblichen Schutzrechten sowie auch Vorschriften über die Bekämpfung unlauteren Wettbewerbs, die in Polen, anderen Rechtsordnungen und internationalen Konventionen gelten, geschützt.
2. Inhalt und Zeichen werden auf der Seite in dem Zustand „wie sie sind“ ausschließlich zu Informationszwecken und zum persönlichen Gebrauch sowie zur eigenen beruflichen Bildung bereitgestellt. Mit Ausnahme von Fällen, die ausdrücklich in diesen AGB und ihren Bestimmungen oder in irgendeinem anderen zwischen uns bestehenden Vertrag beschrieben werden, darf kein Teil des Service, des Inhalts oder der Zeichen kopiert, reproduziert, aggregiert, erneut veröffentlicht, übersandt, öffentlich ausgestrahlt, kodiert, übersetzt, übermittelt, verbreitet, verkauft, lizenziert oder auf eine andere Weise zu irgendwelchen Zwecken, die nicht mit der eigenen Bildung im Zusammenhang stehen, darunter zu kommerziellen Zwecken, genutzt werden, wenn wir nicht zuvor in Form eines Dokuments unsere ausdrückliche Zustimmung erteilt haben.
3. BaseLinker erteilt Ihnen die nicht ausschließliche Lizenz, ohne das Recht zur Erteilung weiterer Lizenzen, die Werke im Sinne des Gesetzes vom 4. Februar 1994 über das Urheberrecht und verwandte Rechte (Gesetzblatt Nr. 24, Pos. 83), die von BaseLinker im Zuge der Erbringung der elektronischen Leistungen bereitgestellt werden (darunter im Service oder Newsletter enthaltene oder im Rahmen eines Webinars bereitgestellte Inhalte), im Einklang mit ihrem Bestimmungszweck ausschließlich zum persönlichen Gebrauch oder zur eigenen beruflichen Bildung unter dem Vorbehalt, dass ein Zertifikat für die von Ihnen ausgeübte berufliche Tätigkeit verwendet werden darf, zu nutzen. Die Lizenz wird ausschließlich während der Laufzeit des von den AGB bestimmten Vertrags ohne territoriale Einschränkungen erteilt. Die Lizenz berechtigt den Nutzer zur vorübergehenden Vervielfältigung der Werke durch ihre Anzeige und in Bezug auf ein Zertifikat

auch durch die Verbreitung des Werks auf eine Weise, dass jeder auf dieses an dem Ort und in der Zeit, die von ihm selbst gewählt werden, Zugang erhält.

4. Wir behalten uns sämtliche Rechte vor, die dem Nutzer in Bezug auf Service, Inhalt und Zeichen nicht ausdrücklich gewährt worden sind.

§ 7

MODIFIKATIONEN UND STÖRUNGEN

1. Im rechtlich größtmöglichen Umfang werden wir weder gegenüber Ihnen noch Dritten für irgendwelche Modifikationen des Inhalts sowie auch nicht für eine Aussetzung oder Einstellung des Service haften.
2. Im Service oder im Newsletter können sich Informationen mit typografischen Fehlern, Ungenauigkeiten oder Auslassungen, darunter Beschreibungen, Zugangsangaben und verschiedene andere Informationen, befinden. Wir behalten uns das Recht vor, sämtliche Fehler, Ungenauigkeiten oder Versäumnisse zu korrigieren sowie die Informationen im Service oder im Newsletter zu einem beliebigen Zeitpunkt ohne vorherige Benachrichtigung zu ändern oder zu aktualisieren.
3. Wir können nicht garantieren, dass der Service immer verfügbar sein wird. Es können Probleme mit der Funktion des Servers, der Hardware, der Software oder Wartungs-, Modernisierungs- oder Erweiterungsmaßnahmen am Service auftreten, die zu Unterbrechungen, Verspätungen oder Fehlern bei seiner Funktion führen.

§ 8

BESCHWERDEN UND REKLAMATIONEN

1. Sämtliche Reklamationen sollten an die oben im § 1 genannte Adresse von BaseLinker per E-Mail oder traditioneller Postsendung gerichtet werden.
2. Eine ordnungsgemäß eingelegte Reklamation sollte angeben:
 - a) Ihren Vor- und Nachnamen und im Falle anderer Rechtsträger die Firma,
 - b) die bei der Registrierung verwendete Korrespondenzadresse und E-Mail-Adresse,
 - c) eine Beschreibung der Reklamation (z. B. in welcher Hinsicht die Leistung nicht ordnungsgemäß erbracht worden ist),
 - d) Ihre Erwartung bei einer positiven Prüfung der Reklamation.
3. Reklamationen werden innerhalb von 30 Tagen nach Eingang geprüft. Die Antwort wird an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse übersandt.
4. Wir können von Ihnen die Mitteilung von Informationen verlangen, die für die Prüfung der Reklamation erforderlich sind, und dabei eine Frist von nicht weniger als sieben Tagen setzen sowie den Umfang der erforderlichen Informationen bezeichnen und uns vorbehalten, dass bei einer ausbleibenden Ergänzung innerhalb der gesetzten Frist die Reklamation nicht geprüft werden wird. Nach Ablauf der gesetzten Frist wird die Reklamation nicht geprüft werden.
5. Verbraucher haben die Möglichkeit, außergerichtliche Methoden zur Prüfung von Reklamationen und die Geltendmachung von Ansprüchen zu nutzen. Wenn Sie ein solches Verfahren in Anspruch nehmen möchten, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, damit wir Ihnen ein für Ihren Fall geeignetes Verfahren vorschlagen können.

§ 9

HAFTUNG

1. Ähnlich wie im Fall der Nutzung eines beliebigen anderen Mediums oder der Internetnutzung sollte sich der Nutzer bei der Nutzung des Service von einer aufmerksamen Einschätzung der Situation leiten lassen und in entsprechenden Fällen mit Vorsicht handeln.
2. BaseLinker haftet nicht dafür, dass der Nutzer aus irgendeinem Grund keine Möglichkeit hat, die elektronischen Leistungen zu nutzen, insbesondere wegen einer Inkompatibilität des digitalen Umfelds des Nutzers mit den technischen Bedingungen, die in § 4 Abs. 7 dieser AGB angegeben sind, und auch nicht für einen Schaden, der sich aus einer den AGB widersprechenden Nutzung der elektronischen Leistungen durch Nutzer ergibt.
3. Die Leistungen werden mit höchster Sorgfalt erbracht, jedoch haftet BaseLinker in keiner Weise für die Folgen ihrer Nutzung, darunter auch nicht für Handlungen eines Nutzers, die dieser unter Einsatz des auf der Grundlage der im Service verfügbaren Materialien erworbenen Wissens, unter anderem nach Erhalt eines Zertifikats, ergreift.
4. BaseLinker haftet gegenüber Dritten nicht für ein mit der Bedienung, der Einführung oder einer anderen Form der Nutzung des BaseLinker-Systems durch Nutzer im Zusammenhang stehendes Tun oder Unterlassen von Nutzern, die ein Zertifikat erhalten haben.
5. Im rechtlich zulässigen Rahmen ist die Haftung von BaseLinker auf einen Betrag von 1.000 EUR beschränkt, wobei BaseLinker nicht für entgangenen Gewinn (*lucrum cessans*) haftet.
6. Keine im Inhalt mitgeteilte Information stellt eine Wirtschafts-, Rechnungslegungs-, Steuer- oder Rechtsberatung dar.

§ 10

LÖSUNG VON STREITIGKEITEN

1. Sämtliche Ansprüche irgendwelcher Art, die von Ihnen oder von uns erhoben werden, werden in der Republik Polen geltend gemacht oder verfolgt und die Parteien erklären hiermit dazu ihre Zustimmung und verzichten auf alle Einwände aufgrund einer fehlenden Zuständigkeit für die eigene Person und eines unpassenden Gerichtsstands (*forum non conveniens*) in Bezug auf Ort und Gerichtsstand in der Republik Polen, es sei denn, dass sich ein anderer Gerichtsstand unmittelbar aus dem zwischen ihnen bestehenden Rechtsverhältnis ergibt.
2. Für sich aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag, der von diesen AGB bestimmt wird, ergebende Streitigkeiten zwischen BaseLinker und einem Nutzer, der kein Verbraucher ist, zuständiges Gericht ist das Gericht, das örtlich für BaseLinker zuständig ist.
3. Ein Nutzer, der Verbraucher ist, hat die Möglichkeit, außergerichtliche Methoden zur Prüfung von Reklamationen und die Geltendmachung von Ansprüchen vor dem Ständigen Verbraucherschiedsgericht beim Woiwodschaftsinspektor der Handelsinspektion in Wrocław in Anspruch zu nehmen. Informationen über den Zugang zum vorgenannten Verfahren und die Abläufe bei der Entscheidung von Streitigkeiten befinden sich unter der folgenden Adresse: <https://wih.ibip.wroc.pl/> in der Rubrik „Verbraucherrechtliche Streitigkeiten“.
4. Verbraucher können auch eine Beschwerde unter Vermittlung der OS-Plattform unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> einlegen. Die OS-Plattform bildet ebenfalls eine Informationsquelle über Formen einer außergerichtlichen Entscheidung von Streitigkeiten, die zwischen Unternehmern und Verbrauchern entstehen können.

§ 11

VERTRAGSRÜCKTRITT

1. Die Bestimmungen dieses Paragraphen haben Vorrang vor sonstigen Bestimmungen der AGB und beziehen sich nur auf Nutzer, die Verbraucher sind.
2. Wenn Sie ein Verbraucher sind, können Sie das Recht ausüben, innerhalb von 14 Tagen vom Vertrag, der von den AGB beschrieben und infolge der Registrierung des Kontos geschlossen wird, zurückzutreten.
3. Detaillierte Informationen für zu einem Vertragsrücktritt berechnigte Personen:
 - a) Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten;
 - b) Die Frist für den Vertragsrücktritt erlischt 14 Tage nach dem Abschluss des Vertrags infolge der Registrierung des Kontos;
 - c) Um das Recht zum Vertragsrücktritt auszuüben, informieren Sie uns unter Nutzung der oben in § 1 Abs. 1 angegebenen Kontaktdaten über Ihre Entscheidung, vom Vertrag durch eine eindeutige Erklärung (z. B. E-Mail) zurückzutreten;
 - d) Sie können das Muster unten nutzen. Das wird empfohlen, ist aber keine Pflicht;
 - e) Um die Frist für den Vertragsrücktritt einzuhalten, genügt es, dass Sie uns eine Information über die Ausübung des Ihnen zustehenden Rechts zum Vertragsrücktritt vor Ablauf der Frist für den Vertragsrücktritt zusenden.

4. Das Muster für den Vertragsrücktritt, das man kopieren kann und das nur im Falle eines beabsichtigten Vertragsrücktritts auszufüllen ist, ist folgendes:

Adressat: BaseLinker sp. z o.o., Plac Solny 15, 50-062 Wroclaw, KRS: 0000795513, E-Mail: academy@baselinker.com

Ich, [Vor- und Nachname], der Nutzer des Kontos der Akademie BaseLinker, das der E-Mail-Adresse [E-Mail-Adresse, mit der das Konto eingerichtet wurde] zugeordnet ist, [vollständige Postanschrift], teile meinen Rücktritt vom Vertrag über die Erbringung elektronischer Leistungen im Sinne der AGB der Akademie BaseLinker, der am [Datum der Registrierung des Kontos] geschlossen wurde, mit.

[Unterschrift des einen Verbraucher darstellenden Nutzers (wenn das Formular in Papierform übersandt wird)]

[Datum]

5. Folgen des Vertragsrücktritts: Im Fall des Rücktritts vom Vertrag, der von den AGB bestimmt wird, gilt dieser in dem Umfang, in welchem er die Erbringung elektronischer Leistungen betrifft, als nicht geschlossen. Der Rücktritt betrifft nicht und übt keinen Einfluss auf die Bedingungen für die Nutzung des Service, insbesondere das Niveau des Schutzes unseres geistigen Eigentums, aus. Der Rücktritt führt zum Löschen des Kontos.
6. Die oben in Abs. 2 und 3 genannte Befugnis steht einem Verbraucher in den im Gesetz vom 30. Mai 2014 über die Verbraucherrechte (Gesetzblatt 2020, Pos. 287, in der jeweils geltenden Fassung) bestimmten Fällen nicht zu, insbesondere in Bezug auf Verträge über die Lieferung digitaler Inhalte, die nicht auf einem physischen Datenspeicher gespeichert sind, wenn die Erfüllung der Leistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers vor Ablauf der Frist für

den Vertragsrücktritt und nach seiner Benachrichtigung durch den Unternehmer (BaseLinker) über den Verlust des Rechts zum Vertragsrücktritt begann.

§ 12

ÄNDERUNG DER AGB

1. BaseLinker ist berechtigt, aus wichtigen Gründen zu einem beliebigen Zeitpunkt eine Änderung der Bestimmungen der AGB vorzunehmen oder die AGB zu kündigen, und zwar in Bezug auf Nutzer, die Verbraucher sind, insbesondere in folgenden Fällen:
 - a) Änderung des Umfangs der gemäß AGB erbrachten elektronischen Leistungen;
 - b) die wechselseitigen Rechte und Pflichten im zwischen dem Nutzer und BaseLinker geschlossenen Vertrag beeinflussende Änderung von Rechtsvorschriften, die die Erbringung elektronischer Leistungen durch BaseLinker oder die Erbringung anderer Leistungen regeln, oder Änderung der Interpretation der vorgenannten Rechtsvorschriften infolge von Gerichtsentscheidungen, Bescheiden, Empfehlungen oder Anordnungen der im jeweiligen Bereich zuständigen Behörden oder Organe;
 - c) Anpassung an Rechtsvorschriften oder den Inhalt von Pflichten, die von staatlichen Organen oder Institutionen auferlegt worden sind,
 - d) Änderung der Form der Erbringung elektronischer Leistungen, die durch technische oder technologische Aspekte bedingt ist (darunter eine Aktualisierung der technischen Anforderungen);
 - e) Änderung des Umfangs oder der Form der Erbringung elektronischer Leistungen, auf die die Bestimmungen der AGB Anwendung finden, durch die Einführung neuer Funktionen, die Modifizierung oder die Entfernung bisheriger Funktionen oder von elektronischen Leistungen, die von den AGB erfasst werden (auch entgeltlicher), durch BaseLinker;
 - f) Optimierung der Erbringung elektronischer Leistungen und der Betreuung der Nutzer;
 - g) Änderung des Umfangs und der Form der Erbringung der Leistungen durch Unternehmen, die mit BaseLinker zusammenarbeiten, durch die Einführung neuer Funktionen, die Modifizierung oder die Entfernung bisheriger Funktionen oder von Leistungen, die auf die wechselseitigen Rechte und Pflichten zwischen dem Nutzer und BaseLinker Einfluss nehmen, durch diese Unternehmen;
 - h) außerordentliche Änderung der Verhältnisse;
 - i) Sicherheitserwägungen;
 - j) redaktionelle Änderungen.
2. BaseLinker kann eine Änderung der AGB ohne Einhaltung der vorgenannten Frist vornehmen, auch mit unverzüglicher Wirkung, falls:
 - a) eine rechtliche oder sich durch Regulierungen ergebende Verpflichtung besteht, die AGB auf eine Weise ändern zu müssen, die es unmöglich macht, den vorgenannten Benachrichtigungszeitraum einzuhalten.
 - b) einer unvorhergesehenen und direkten Gefährdung von Nutzern durch Betrüger, Schadsoftware, Spam, Datenschutzverletzungen oder andere Sicherheitsrisiken entgegengewirkt werden muss.
3. Eine Änderung der AGB wird innerhalb der von BaseLinker bezeichneten Frist wirksam, die nicht weniger als 14 Tage seit dem Zeitpunkt der Benachrichtigung der Nutzer über die Änderungen und

der Bereitstellung der geänderten AGB durch ihre Übersendung an die E-Mail-Adresse, die dem Konto des jeweiligen Nutzers zugeordnet ist, oder durch interne Korrespondenz, die direkt an das Konto des Nutzers gerichtet wird, beträgt, was BaseLinker und der Nutzer als Aufnahme einer Information über die Änderung in ein elektronisches Kommunikationsmittel auf eine Weise, durch die sich der Nutzer mit ihrem Inhalt bekannt machen kann, ansehen. Bei der Vornahme von Änderungen in den AGB wird BaseLinker eine konsolidierte Fassung der AGB durch ihre Veröffentlichung im Rahmen des Service bereitstellen.

4. Der Nutzer muss Änderungen der AGB nicht akzeptieren und kann in diesem Fall sein Konto vor Inkrafttreten der geänderten AGB löschen. Falls das Konto nicht innerhalb dieser Frist gelöscht wird, wird angenommen, dass der Nutzer die Änderungen ohne Einwände akzeptiert hat.

§ 13

SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Der von diesen AGB beschriebene Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Sie können den Vertrag jederzeit mit sofortiger Wirkung durch Löschen Ihres Kontos kündigen. Wenn Sie mehrfach oder grob die AGB verletzen, kann BaseLinker Ihnen den Vertrag mit unverzüglicher Wirkung durch Löschen Ihres Kontos kündigen und die erneute Einrichtung eines Kontos verweigern.
2. Diese AGB sowie sämtliche Regeln und Funktionsgrundsätze, die von uns im Service veröffentlicht werden, bilden die Gesamtheit des Vertrags und der Vereinbarung zwischen Ihnen und uns. Dass wir irgendein Recht oder eine Bestimmung dieser AGB nicht ausüben oder nicht durchsetzen, bedeutet keinen Verzicht auf ein solches Recht oder die Bestimmung.
3. Die AGB werden unentgeltlich im Service in einer Form bereitgestellt, die ihren Abruf, ihre Wiedergabe und Speicherung in beliebiger Form ermöglicht. Der Nutzer kann die AGB auf einem beliebigen Datenträger speichern.
4. Wenn irgendeine Bestimmung der AGB vollständig oder teilweise als ungültig, unwirksam oder nicht durchsetzbar gewertet wird, hat das keinen Einfluss auf die Gültigkeit, Wirksamkeit oder Möglichkeit zur Durchsetzung der sonstigen Bestimmungen der AGB. Die Parteien der AGB stimmen hiermit überein, dass eine solche Bestimmung durch eine andere gutgläubig ausgehandelte Bestimmung ersetzt wird, die, soweit das möglich ist, das ursprüngliche Ziel der Parteien der AGB erreicht. Die Parteien der AGB erklären hiermit, dass im Falle der Feststellung einer eventuellen Ungültigkeit einzelner Bestimmungen der AGB diese ohne diese Bestimmungen gelten sollen.
5. Die Übertragung von Rechten und Pflichten, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Erfüllung des von den AGB beschriebenen Vertrags ergeben, durch den Nutzer, insbesondere eine Abtretung des Kontos oder eine Änderung von Daten in einem Zertifikat, ist ohne vorherige Zustimmung von BaseLinker, die zu ihrer Gültigkeit der Form eines Dokuments bedarf, unzulässig.
6. Die Erbringung einer Leistung ist vorbehaltlich der folgenden Bestimmungen unbefristet. Diese AGB bleiben solange verbindlich, wie Sie die elektronischen Leistungen in Anspruch nehmen, und später in dem Umfang, der sich aus dem Charakter der Rechte sowie Verbindlichkeiten, die aus diesen AGB folgen, ergibt, insbesondere bis Ende der Verjährungsfristen für eventuelle diesbezügliche Ansprüche.
7. Diese AGB unterliegen polnischem Recht und der Zuständigkeit polnischer Gerichte, es sei denn, dass Vorschriften etwas anderes besagen.